

Preguntas Servicio Internacional

1

¿Cuáles son los servicios que incluyen?

International Priority (IP) para envíos urgentes con entrega día hábil siguiente.
International Economy (IE) para entrega no tan urgente de 2 a 5 días hábiles dependiendo del código postal.

2

¿Qué significa exportación?

Son todas las mercancías que viajan fuera del país.

3

¿Qué significa impuesto?

Es el cargo adicional que un país destino puede cobrar, dependiendo del tipo de mercancías o del valor declarado.

4

¿Si mi paquete genera impuestos, quién y cómo se pagan?

Todos los envíos que generen un impuesto en país destino se solicita el pago al momento de la entrega al consignatario que recibe.

5

¿Qué es la factura comercial?

Es el documento en el que se declara el desglose de las mercancías con los valores de cada una.

6

¿Lo que declaro en mi factura comercial, es el seguro que ampara mi envío?

No, este valor es únicamente con propósitos de declaración para aduana. *Véase valor declarado y cobertura más abajo.

7

¿Siempre se pagan impuestos por mercancías?

No, siempre y cuando el valor declarado sea hasta us\$100.00 dólares americanos y vaya declarado como regalo o artículos personales (“Personal belongings” or “Gift Not for sale”). Si los artículos exceden de us\$100.00 dólares americanos y no son para comercialización, van como muestras y su fin en país destino no es para revender, la aduana puede tomar en consideración para no solicitar el pago de impuestos.

8

¿Puedo declarar valor de cero en mi factura comercial?

No, como mínimo se debe declarar us\$1.00 dólar americano.

9

¿Qué documentos debo adjuntar para cada envío?

Para envío de documentos solo Guía Internacional. Para NO documentos (mercancías) siempre se debe adjuntar Guía y Factura Comercial. Existen algunas mercancías en que la aduana puede solicitar documentos adicionales.

10

¿Qué es un pedimento global de exportación?

Todas nuestras mercancías viajan con pedimento global. Este es un documento de la aduana que consolida todas las exportaciones que salen de México por FedEx.

11

¿Qué artículos no son permitidos para enviar?

En nuestra página en el menú de internacional están descritos todos los artículos no permitidos, sin embargo, puedes llamar al 01-800-0033-339 de FedEx para recibir asesoría.

12

¿Por cuánto va asegurado mi envío (Valor Declarado)?

Hasta us\$9.00 dólares americanos por cada kilogramo como máximo.

13

¿Puedo declarar mayor valor para las mercancías que estoy enviando?

Si y tiene un costo adicional dependiendo del valor que se declare. Para esto favor de enviar un correo a: **ventas@guiasexpress.com** y solicitar cotización.

14

¿Cuáles son los horarios de corte para solicitar recolección para envíos de paquetes internacionales?

Es necesario llamar al **01-800-0033-339** de FedEx ya que varía dependiendo el código postal en donde se hará la recolección.

15

¿Hay servicio a ocurre en Internacional?

No se tiene el servicio Ocurre, todos los servicios son puerta a puerta.

16

¿Qué pasa si mi envío no se puede entregar?

FedEx siempre realiza tres intentos de entrega y al no tener éxito nos deberás enviar un correo a: ventas@guiasexpress.com para darnos las instrucciones si se retorna o si se solicita dejar en abandono. Se tienen 7 días hábiles después del tercer intento de entrega para dar la instrucción. En caso de NO dar instrucciones se dejará en abandono o destrucción.

17

¿Cuanto me cuesta retornar un paquete a origen?

Se deberá solicitar la cotización ya que la tarifa de ida NO es la misma de retorno, además la mercancía está sujeta a impuestos en la aduana mexicana.

18

¿LAS GUÍAS INTERNACIONALES TIENEN FECHA DE CADUCIDAD?

Una vez que hayas hecho tu compra tienes 48 horas para utilizarlas. En caso de que no las uses, automáticamente se te abona tu dinero a monedero electrónico.